

Die **Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH** (VGH) ist ein Mobilitätsdienstleister mit Sitz im Herzen des neu entstehenden Lausitzer Seenlandes. Mit ca. 50 Mitarbeitern bedienen wir unter anderem den Stadtbusverkehr in Hoyerswerda.

Gemeinsam mit den Unternehmen der SWH Gruppe übernehmen wir die Energie-, Telekommunikations- und Wasserversorgung der Stadt Hoyerswerda sowie den öffentlichen Personennahverkehr, den Betrieb von Bädern und kulturellen Einrichtungen.

Nachhaltigkeit und Innovation sind unsere Triebfedern, um die Verkehrswende und den Strukturwandel in der Lausitz aktiv zu gestalten.

Als Arbeitgeber sind wir an Menschen interessiert, die in ihrem Fachgebiet Profis sind und dabei auch Spaß an ihren Aufgaben haben. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen:

- Sie beraten serviceorientiert unsere Kunden und übernehmen den Verkauf von Fahrausweisen
- Ihnen obliegt die Zuständigkeit der Abo-Verwaltung (u. a. Bildungs- und Deutschlandticket) für unsere Kunden
- Sie übernehmen die telefonische wie auch die schriftliche Kundenkommunikation
- Das Management der allgemeinen Fundsachen gehört ebenso zu Ihren Aufgaben

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene verkehrswirtschaftliche/kaufmännische Berufsausbildung
- Unsere Kunden stehen im Zentrum Ihres Handelns und ein freundliches sowie kundenorientiertes Auftreten unterstützt Sie dabei
- Sie bringen möglicherweise Erfahrungen in der Mobilitätswelt mit
- Geographische Kenntnisse über die Lausitzregion und gern auch darüber hinaus unterstützt Ihre Beratungskompetenz gegenüber unserem Kunden
- Einen sicheren Umgang mit MS-Office setzen wir bei Ihnen voraus
- Sie können einen Führerschein der Klasse B vorweisen

Unser Angebot:

- Eine Teilzeitbeschäftigung mit 30 Stunden pro Woche
- Eine leistungsgerechte Entlohnung und attraktive betriebliche Zusatzleistungen
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Einen Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Ein engagiertes Team und angenehmes Betriebsklima
- Flache Hierarchie, offene Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Eine sehr gute Einarbeitung und ein Team, mit dem die Zusammenarbeit Spaß macht
- Jobradleasing
- Essenzuschuss für konzerneigene Kantine
- Firmeneigener Rabatt zum Telefon- und Internetanschluss von Kabelmax sowie Vergünstigung Stromversorgung durch VBH
- Viele Firmenevents, wie unser großes Mitarbeitersommerfest

Wenn Sie diese Position mit Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen und zukunftsicheren Unternehmen reizt, dann schicken Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen online an:

karriere@swh-hy.de

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Unsere Datenschutzinformationen zum Bewerbungsverfahren finden Sie unter:

<https://www.swh-hy.de/de/datenschutz/>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.